

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- در مرکز ساختار سازمانی حلقوی مطرح شده توسط خانم «فرانسز هسلباین» کدام گزینه قرار دارد؟

۰۱. مدیر ۰۲. کارمند ۰۳. وظیفه ۰۴. مشتری

۲- در تعریف «فرنج» و «بل» از بهبود سازمان، واحد اساسی فعالیت OD چیست؟

۰۱. گروه کار ۰۲. سرپرست ۰۳. روش کار ۰۴. قوانین

۳- به عقیده «وارنر بورک»، بهبود سازمان فرایند تغییر اساسی در کدام گزینه زیر می باشد؟

۰۱. ساختار سازمان ۰۲. فرایندهای سازمان
۰۳. فرهنگ سازمان ۰۴. استراتژیهای سازمان

۴- کدام یک از استراتژیهای تغییر «بنیس و همکارانش»، بر مبنای این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزش ها هدایت می شوند؟

۰۱. منطقی-تجربی ۰۲. قدرت-فشار ۰۳. مجابگر-هنجاری ۰۴. تعارض-هدف

۵- کدام یک از مراحل تغییر سه مرحله ای «کرت لوین»، نیازمند سیستم یا فرایندی است که بتواند وضعیت جدید را نگهدارند؟

۰۱. باز بستن ۰۲. تغییر اولیه ۰۳. انطباق ۰۴. آزاد سازی

۶- طی فرایند تغییر باید تمرکز بر روی چه افرادی باشد؟

۰۱. افراد کاملاً راضی ۰۲. افراد با رضایت متوسط
۰۳. افراد کاملاً ناراضی ۰۴. افراد بی تفاوت

۷- کدام یک از انواع تغییر به معنای معرفی یک اقدام جدید در سازمان بوده و از نظر پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان نسبتاً متوسط است؟

۰۱. انطباقی ۰۲. ابداعی ۰۳. ابداعی اساسی ۰۴. مشارکتی

۸- کدام گزینه از استراتژیهای کاهش نیروهای بازدارنده در تغییر نمی باشد؟

۰۱. ارتباطات ۰۲. مذاکره ۰۳. مشارکت ۰۴. تطابق

۹- «شپارد» و «فرنج» پژوهش عملی را پژوهشی هدفمند با تأکید بر کدام گزینه زیر می دانند؟

۰۱. حقایق ۰۲. برنامه ریزی ۰۳. هدف ۰۴. عمل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

- ۱۰- کدام گزینه در مورد طبیعت «بهبود سازمان» و «پژوهش عملی» صحیح می باشد؟
۱. هر دو جهت حل مشکلات فردی به کار می روند.
 ۲. هیچ کدام به همکاری افراد خارج از سیستم نیاز ندارند.
 ۳. هر دو صورتهای دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند.
 ۴. هر دو نتیجه محور بوده و در حوزه علوم کمی قرار دارند.
- ۱۱- کدام گزینه از ویژگیهای بهبود مستمر (کایزن) می باشد؟
۱. مناسب برای اقتصاد کم رشد-مشارکت فراگیر
 ۲. مناسب برای اقتصاد با رشد سریع-مشارکت فراگیر
 ۳. تغییر تدریجی و پیوسته-مشارکت نخبگان
 ۴. تغییر سریع و ناگهانی-مشارکت نخبگان
- ۱۲- کدام یک از گزینه های زیر در زمره «عوامل دور» از عوامل کلیدی سازمانی در ارتباط با خلاقیت به شمار می آید؟
۱. طراحی شغل
 ۲. رفتارهای مدیریتی
 ۳. سازگاری سازمانی
 ۴. تنوع
- ۱۳- «کریستنسن»، با ارائه کدام دو ویژگی زیر مفهوم نوآوری را توسعه داد؟
۱. کالا و خدمت
 ۲. فرایندی و شناختی
 ۳. شناختی و انتقالی
 ۴. تازگی و اثر
- ۱۴- امور راهوار فرهنگی که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله سازمان ظهور می کند شکل می دهند، چه نامیده می شوند؟
۱. آرمانها
 ۲. انتظارات
 ۳. هنجارها
 ۴. مصنوعات
- ۱۵- کدام نوع از ارزشها از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کند؟
۱. ارزشهای اساسی
 ۲. ارزشهای متغیر
 ۳. ارزشهای بومی
 ۴. ارزشهای کارکردی
- ۱۶- یکی از دلایل عدم موفقیت کنترل کیفیت جامع در کشور آمریکا توجه کمتر به کدام مراحل چرخه کیفیت بود؟
۱. طرح و آزمایش
 ۲. آزمایش و بازخورد
 ۳. طرح و اجرا
 ۴. بازخورد و اجرا
- ۱۷- در سازمانهای یاد گیرنده، آموزش چه نوع تفکری قابلیت اندیشیدن در خصوص مسائل پیچیده و حل آنها را در کارکنان ایجاد می کند؟
۱. تفکر تحلیلی
 ۲. تفکر سیستمی
 ۳. تفکر علمی
 ۴. تفکر ابداعی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۸- کدام ویژگی پژوهشهای مورد استفاده برای نیل به اهداف بهبود سازمان، بیانگر الگوی اختصاصی یا چهارچوب مفهومی می‌باشد که چگونگی وظایف سازمان را شرح می‌دهد؟

۱. نظریه سیستم‌ها ۲. الگو-هدایتگر ۳. پژوهش عملی ۴. ابزار طراحی

۱۹- کدام یک از الگوهای ویژه برای هدایت فعالیتهای پژوهشی بهبود سازمان، بر تجانس سیستم تشخیص و یا همسویی تأکید نمی‌کند؟

۱. مدل «نادلر-توشمن» ۲. مدل «تی چی»

۳. مدل «بورک-لینتوین» ۴. مدل «بلانچارد»

۲۰- کدام یک از انواع تحلیل در پژوهشهای بهبود سازمان، عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می‌باشد؟

۱. تحلیل محتوایی ۲. تحلیل بخشی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه‌ای

۲۱- کدام ویژگی ارزیابی اثرات مداخله‌های بهبود سازمان، بیانگر بررسی اثر فعالیت‌ها بر روی افراد، گروهها، سازمانها و روابط میان آنها می‌باشد؟

۱. نگرش سیستمی ۲. شکل‌گرایی ۳. محتوا‌گرایی ۴. پژوهش محوری

۲۲- به عقیده «بکهارد» کدام گزینه بعنوان ابزار سریع و صحیح تشخیص سلامت سازمان می‌باشد؟

۱. سیستمهای اطلاعاتی ۲. مدیریت سیستمی

۳. جلسه‌های رویارویی ۴. آموزش حساسیت

۲۳- کدام یک از گزینه‌های زیر به دلیل اینکه فاقد نقاط ضعف «مدیریت بر مبنای هدف» می‌باشد توانست جای آن را پر کند؟

۱. کیفیت زندگی کاری ۲. مدیریت کیفیت جامع

۳. سیستمهای فنی اجتماعی ۴. روش مداخله RAT

۲۴- بر اساس نظریه اقتضایی «لارنس و لورش» در سازمانهای اثر بخش بین کدام بخشها تناسب مطلوبی وجود دارد؟

۱. ساختار-محیط ۲. ساختار-شغل ۳. مأموریت-اهداف ۴. مأموریت-برنامه‌ها

۲۵- تمرکز اصلی کدام یک از موج‌های مدیریت کیفیت جامع، بر روی تغییر و ارتقاء سطح کیفیت خود مدیران است؟

۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۳۵: تشریحی: ۰:

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۶- کدام یک از مباحث مربوط به کیفیت، تأکید بسیاری بر مشتری اعم از مشتریان برون سازمانی و درون سازمانی دارد؟

۱. کنترل کیفیت آماری ۲. روش کرازبی

۳. کنترل کیفیت جامع ۴. شیوه جوران

۲۷- کدام یک از فنون سنتی تحول ارتباط نزدیکی با تئوری سیستم ۴ لیکرت دارد؟

۱. آموزش عملی ۲. آموزش حساسیت ۳. مدیریت شبکه ۴. بررسی-بازخورد

۲۸- در اولین مرحله از برنامه شش مرحله ای بهبود سازمان با استفاده از شبکه، تمرکز آموزش بر روی کدام گزینه زیر است؟

۱. بهبود کار گروهی ۲. بهبود روابط بین گروهها

۳. بهبود مهارت مدیران ۴. طراحی مدل استراتژیک

۲۹- حداقل ضرورت مورد نیاز برای مؤثر بودن روش مشاوره-فرایند، وجود رضایت در کدام گزینه زیر است؟

۱. مدیرکل ۲. مشاور ۳. مشتری ۴. مدیر مالی

۳۰- در کدام یک از حالت‌های «من»، فرد می تواند فرق آنچه به او یاد داده شده است و آنچه احساس کرده است را تشخیص دهد؟

۱. من کودکی ۲. من والدینی ۳. من بزرگسالی ۴. من نوجوانی

۳۱- اگر شما از دوستان بی‌رسید «ساعت چند است؟» و او پاسخ دهد «چقدر سؤال می کنی؟»، کدام حالت مرادده های بین افراد رخ داده است؟

۱. مرادده ضمنی ۲. مرادده متقاطع ۳. مرادده مکمل ۴. مرادده باز

۳۲- کدام یک از فنون جدید تحول، در تحقق اهداف فرایند همچون «آموزش حساسیت» به نظر می رسد اما از آن مؤثرتر است؟

۱. گروه سازی ۲. میانجیگری شخص ثالث

۳. مشاوره-فرایند ۴. تحلیل مرادده ای

۳۳- کدام گزینه از ویژگیهای رهبران کارآفرین می باشد؟

۱. عدم تحمل ابهام ۲. رابطه گرایی ۳. مرکز کنترل خارجی ۴. مرکز کنترل داخلی

۳۴- در ادبیات تشکیل گروه از دیدگاه متخصصان بهبود سازمان، پس از مرحله «طوفان زدگی» کدام مرحله اتفاق می افتد؟

۱. شکل گیری ۲. هنجارسازی ۳. به عمل نشستن ۴. تعارض

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۵- کدام گزینه از چالشهای روزانه کارورزان بهبود سازمان به شمار می آید؟

۴. حرفه گرایی

۲. فقدان تخصص

۲. تغییر ماهیت OD

۱. نیاز به سرعت

